

Omniture SiteCatalyst® 連動の行動ターゲティングメール メールクリック率は約 6.6 倍に

株式会社翔泳社と株式会社ディレクタスは、翔泳社運営のネットマーケティング情報サイト「MarkeZine(マーケジン)」において、Omniture SiteCatalyst のデータを利用した行動ターゲティングメールのトライアルを実施しました。

SiteCatalyst 連動による行動ターゲティングメールは、Omniture 社提供のアクセス解析ツール SiteCatalyst によって取得されたユーザーの WEB サイト上での行動履歴に基づいて配信されるメールで、配信のタイミングとコンテンツの最適化を図るメールマーケティング手法です。

ディレクタスは Omniture 社の販売代理店として SiteCatalyst を活用した E メールマーケティングを推進しており、すでに SiteCatalyst を導入して活用を検討していた翔泳社と共同で今回のトライアルを企画しました。

以下に 2 種類のトライアル結果をレポートします。

トライアル 1

WEB閲覧履歴による広告メール配信

行動ターゲティングメールのクリック率は通常配信メールの 6.6 倍

トライアルの概要

広告主 : ネット広告媒体

配信目的 : 広告サービスのプロモーション

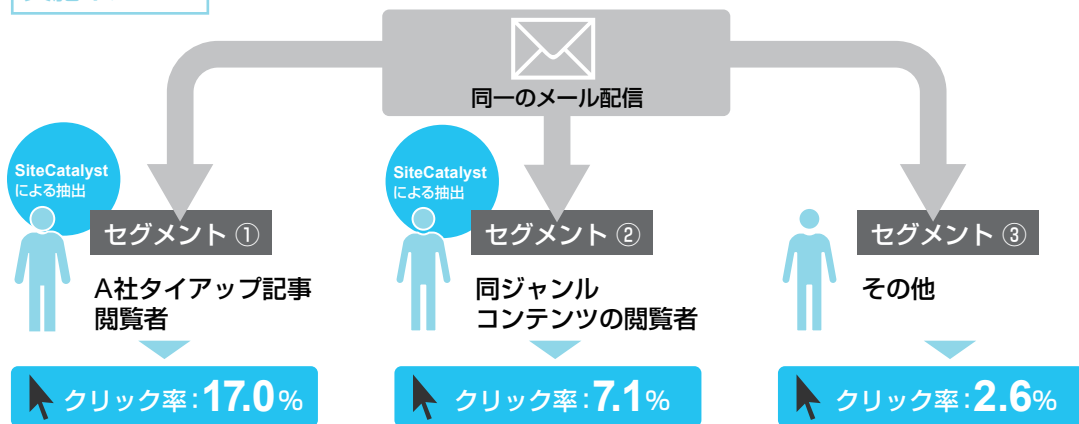
実施時期 : 2009年 5月

- 実施概要 :
- 「MarkeZine」内に A 社の広告サービスに関する記事広告を掲載。
 - 「MarkeZine」登録会員に対して、A 社のプロモーションメールを送信。
 - SiteCatalyst 取得データにより同じメールを 3 セグメントに配信し、その反応を比較する。
 - セグメンテーションは以下の通り
 - ① 1ヶ月以内に A 社の記事広告を閲覧した会員
 - ② 1ヶ月以内に A 社の記事広告と同じジャンルに属するページを閲覧した会員
 - ③ 上記以外の会員

トライアル実施結果

セグメント	対象者	クリック率	備考
①	商品記事を閲覧した会員	17.0%	SiteCatalyst 抽出
②	同ジャンルを閲覧した会員	7.1%	SiteCatalyst 抽出
③	上記以外の会員	2.6%	

実施イメージ



トライアル 1 の結果、SiteCatalyst 連動によるターゲティングを行ったセグメント①のクリック率(17.0%)が、ターゲティングを行わなかったセグメント③のクリック率(2.6%)に比べ、約 6.6 倍のクリック率となり、SiteCatalyst 連動による行動ターゲティングメールの効果の高さが確認されました。

トライアル 2

WEB 閲覧履歴による求人広告メールの配信

行動ターゲティングメールのクリック率は登録情報によるターゲティングメールの約 2 倍

トライアルの概要

配信目的： 人材紹介会社及び紹介案件への登録促進

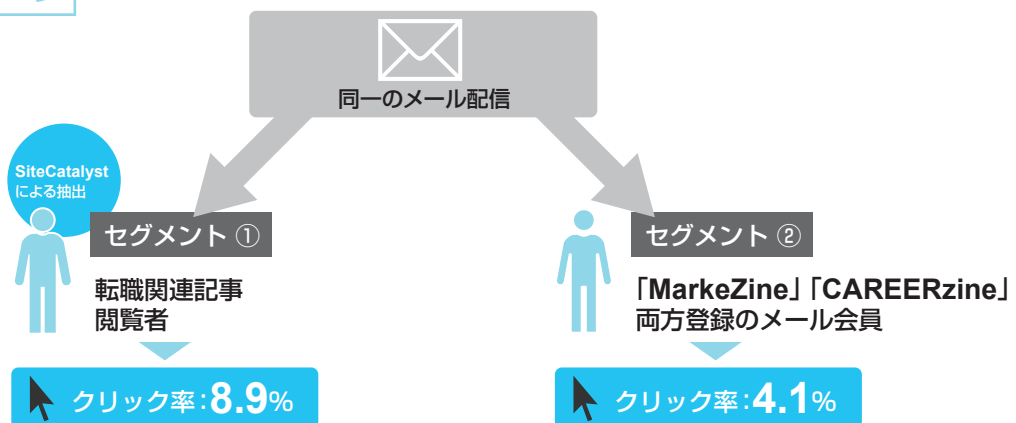
実施時期： 2009年 6月

- 実施概要：
- 「MarkeZine」「CAREERzine」登録会員に対して、人材紹介会社及び紹介案件への誘導メールを送信。
(「CAREERzine」は翔泳社運営の転職情報サイト)
 - SiteCatalyst 取得データにより、2 セグメントでのスプリットランテストを実施。
 - セグメンテーションは以下の通り
 - ① 2ヶ月間に「MarkeZine」内の転職に関連した記事(「ネット業界職業図鑑」など)を閲覧した会員
 - ② 配信対象者である「MarkeZine」の会員で、かつ転職情報サイト「CAREERzine」にも登録している会員

トライアル実施結果

セグメント	対象者	クリック率	備考
①	転職関連記事の閲覧会員	8.9%	SiteCatalyst 抽出
②	CAREERzine 登録会員	4.1%	

実施イメージ



トライアル 2 の結果、SiteCatalyst 連動によるターゲティングを行ったセグメント①のクリック率(8.9%)が、「MarkeZine」「CAREERzine」両方に登録しているメール会員のクリック率(4.1%)に比べ、約 2 倍のクリック率となり、SiteCatalyst 連動による行動ターゲティングメールの効果の高さが確認されました。

※本レポートは株式会社翔泳社と株式会社ディレクタスによるEメールマーケティング共同トライアルのレポートです。

株式会社翔泳社 会社概要

会社名 : 株式会社翔泳社

代表者 : 代表取締役 佐々木幹夫

所在地 : 東京都新宿区舟町 5

URL : <http://www.shoeisha.co.jp/>

事業内容 : 出版事業

株式会社ディレクタス 会社概要

会社名 : 株式会社ディレクタス

代表者 : 代表取締役 岡本泰治

所在地 : 東京都品川区西五反田 2-23-5 ジニアスビル 2階

URL : <http://directus.co.jp/>

事業内容 : Eメールマーケティング・インターネットマーケティングに関する
コンサルティング及び企画・制作、メール配信オペレーションの
アウトソーシング

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

株式会社翔泳社 メディア事業部 **MarkeZine** 編集部 (担当: 泉)

TEL : 03-5362-3874 Email : support@markezine.jp

株式会社ディレクタス

TEL : 03-5719-7090 Email : info-sc@directus.co.jp